

## Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende ved køb af ydelser af EBAS, med mindre andet er aftalt skriftligt.



### 1. Omfang

1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for enhver ydelse bestilt hos EBAS af Kunden eller Kundens repræsentant.

### 2. Bindende aftale - Tilbud/ordrebekræftelse

2.1 Ved Kundens accept af et fra EBAS eller fra EBAS samarbejdspartnere afgivet tilbud, anses aftalen for bindende.

### 3. Kundens bidrag

3.1 Ved indgåelse af aftalen forpligter kunden sig til at bidrage med:

- adgang til ejendommen i aftalte tidsrum,
- udfylde sælgeroplyser i.h.t. gældende regler,
- fremlægge relevante oplysninger om ejendommen,
- besvare evt. spørgsmål vedrørende ejendommen efter bedste evne.

### 4. Levering af ydelsen

4.1 Efter indgåelse af aftalen kontaktes Kunden af EBAS for fastlæggelse af tidspunkt for besøg på ejendommen. Besøget sker som udgangspunkt inden for normal arbejdstid.

4.2 Leveringen af ydelsen/rapporten finder sted hurtigst muligt efter besøget på ejendommen.

4.3 Er EBAS nødsaget til at annullere besøget på ejendommen, kontaktes Kunden telefonisk, og der aftales en ny dato for besøget.

### 5. Vederlag

5.1 Den afgivne pris for ydelsen er baseret på arealer anført i BBR.

5.2 I fald der forekommer afvigelser imellem de i BBR afgivne arealer og de faktiske arealer for samtlige bygninger på ejendommen, er EBAS berettiget til at korrigere prisen i op- eller nedadgående retning i.h.t. gældende prisliste. Prisen varierer ved følgende kvadratmeter-intervaller; 0-99, 100-199, 200-299, 300-399, 400-499, 500-<.

5.3 At der sker en ændring af prisen i.h.t. pkt. 5.2, ændrer ikke ved aftalens gyldighed, og Kunden er forpligtet til at acceptere, at en ændring af prisen kan finde sted.

### 6. Betaling

6.1 Opkrævningen fremsendes umiddelbart efter ydelsen er afsluttet.

6.2 Opkrævning og evt. rykker fremsendes digitalt, til e-mailadressen oplyst ved bestillingen.

6.3 Betalingsfristen fremgår af opkrævning.

6.4 Betales opkrævningen ikke rettidigt, pålægges renter og gebyr i.h.t. gældende regler.

### 7. Annullering og ændring

7.1 I fald Kunden har behov for at ændre et aftalt mødetidspunkt, skal Kunden kontakte EBAS hurtigst muligt.

7.2 Et aftalt mødetidspunkt kan gebyrfrit flyttes til en anden dato, hvis EBAS modtager besked senest kl. 12.00 på den sidste hverdag inden den aftalte besigtigelsesdag.

7.3 Ved senere ændring eller annullering end nævnt i pkt.

7.2, er EBAS berettiget til betaling af et fast gebyr i.h.t. gældende prisliste.

### 8. Ansvar og hæftelser:

8.1 I fald EBAS er nødsaget til at ændre et aftalt besøg, er Kunden ikke berettiget til erstatning eller anden form for kompensation.

8.2 EBAS kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab eller udgifter grundet ændring af et aftalt besøg.

### 9. Persondata

9.1 EBAS behandler personoplysninger fortroligt i.h.t. gældende lovgivning og videregiver ikke personoplysninger til tredjepart.

9.2 Anonyme oplysninger, der ikke kan henføres til bestemte personer, kan videregives til tredjepart, f.eks. til brug for statistik.

### 10. Reklamation

10.1 Reklamationer kan rettes til EBAS skriftligt.